

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
МДОУ «Детский сад №4 «Бригантина»

Критерии	Показатель	Показатель НОК 2018г	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности	5.99	Обновление (актуализация) сведений, содержащейся на официальном сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) Наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) Наличие сведений о структуре организации и органах её управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf)); 3) Наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(далее- Федеральный закон № 273), в формате pdf; 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида «Дополнительное образование»; 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных кабинетах, объектах для	До 31.01.2019, далее- постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Методист Зернаева Т.А.

			проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся, условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); 7) Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)		
	Наличие на официальном сайте организации и в сети интернет неполных сведений о педагогических работниках организации	8,98	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте организации в подразделе «Руководство. Педагогический состав»: -контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; -преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.	до 31.01.2019, далее- постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Методист Зернаева Т.А.
	Соответствие минимальным требованиям сайта по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	9,46	1. Размещение на сайте организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону.	До 31.01.2019, далее- постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Методист Зернаева Т.А.
			2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: – электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа	до 31.03.2019	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.

			3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	До 31.03.2019	методист Зернаева Т.А.
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,91	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
			2. Назначение приказом заведующего специалиста по взаимодействию с гражданами	до 31.01.2019	Давыдова Э.Х. заведующая
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,36	1.Проведение мониторинга соответствия материально-технического информационного обеспечения организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, ФГОС	до 31.03.2019	Давыдова Э.Х. заведующая
			2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Давыдова Э.Х. заведующая
			3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации на официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,91	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (уголки уединения, комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Антипина Н.М. заведующий хозяйством
			2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала (площадки) за счёт переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений (территории)	По мере финансирования	Давыдова Э.Х. заведующая
	Наличие условий для индивидуальной работы с	6,43	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая ,

	обучающимися		официальном сайте организации		педагог- психолог Кордабовская Е.Ю.
			2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Городцова Т. В., заведующий
	Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных образовательных программ	4,93	Расширение перечня дополнительных образовательных программ и размещение указанной информации на сайте организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
	Наличие на сайте организации информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	4,98	Обновление (актуализация) на официальном сайте организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о победителях в отчётном году спортивных олимпиад различного уровня; - о мероприятиях по сдаче норм ГТО	До 31.01.2019, далее-постоянно	методист Зернаева Т.А.
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	5,34	1. Разработка программ психологического сопровождения всех воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте организации	До 31.03.2019	Давыдова Э.Х. заведующая , педагог- психолог Кордабовская Е.Ю.
			2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте организации	до 31.03.2019	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
			3. Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских лекториев	В течение уч. года	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
	Наличие условий организации обучения и	4,80	1. Создание специализированных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	По мере финансирования	Давыдова Э.Х. заведующая,

	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				методист Зернаева Т.А.
			2. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доброжелательность, вежливость работников	10	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для воспитателей и работников с целью создания комфортной среды в организации	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая, педагог-психолог Кордабовская Е.Ю.
			2. Организация цикла бесед с работниками организации по этике поведения.	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая
	Удовлетворённость компетентностью работников	10	1. Повышение квалификации педагогов	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая
			2. Повышение престижа труда педагогов: участие в профессиональных конкурсах	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая
			3. Повышение компетентности работников через проведение открытых мероприятий, семинаров, обобщение опыта работы.	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	Материально – техническое обеспечение	10	1. Обновление материально-технической базы организации	По мере финансирования	Давыдова Э.Х. заведующая
			2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1 квартал 2019 года	методист Зернаева Т.А.
	Качество предоставляемых образовательных услуг	10	1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в организации	До 31.01.2019	методист Зернаева Т.А.
			2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2019 года	Давыдова Э.Х. заведующая
			3. Усиление контроля за качеством проведения занятий и мероприятий.	В течение уч.	методист

				года	Зернаева Т.А. заведующий
	Наличие получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым и родственникам	10	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2019года	Давыдова Э.Х. заведующая, методист Зернаева Т.А.