МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ДЕТСКИЙ САД № 4 «БРИГАНТИНА»

П Р И К А З

г. Боровск

от 24.01.2022 г. **№ 26**

«Об утверждении плана по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 4 «Бригантина» на 2022 год.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 4 «Бригантина» на 2022 год, согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1)

2. Разместить «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 4 «Бригантина» на 2022 год на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующая МДОУ
«Детский сад № 4 «Бригантина» _____ **Э.Х. Давыдова**

Утверждаю
Заведующая МДОУ
«Детский сад №4 «Бригантина»
_____Давыдова Э.Х.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Бригантиина»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,4)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». **96.1 б.**	Анкеты, анонимные опросы. Проведение «Дня открытых дверей ДОУ». Информационная работа.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		

II. Комфортность условий предоставления услуг (100)					
Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **94,4 б.**	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий Антипина Н. М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. **88,7 б.**	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
III. Доступность услуг для инвалидов (46)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Оборудовать входные группы пандусами, организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	Поэтапно по мере выделения финансирования	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		Поэтапно по мере выделения финансирования

гигиенических помещений в организации социальной сферы). **0 б.**					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими **40 б.**	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (90,5)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. **95.2 б.**	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы **93.5 б.**	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. **75 б.**	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. **96.8 б.**	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **98.4б.**	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **98.4б.**	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Давыдова Э. Х., заведующий, Симакова Е. А., методист.		